



Bürgermeister Wilhelm Ruhkopf übergibt die Urkunde an Malte Röders (zweiter von rechts) und Katarina Frerk ((zweite von links), hier mit ihrer Tochter Alexandra sowie den Service-Coaches Stefanie Schröter und Adi Milicevic.

Hohes Niveau für die Gäste

Campingplatz Röders Park erhält Auszeichnung ServiceQ

bz Soltau. Guten Service für ihre Gäste haben sich Malte Röders und seine Partnerin Katarina Frerk als Betreiber des Soltauer Campingplatzes Röders Park schon seit Jahren auf die Fahnen geschrieben – jetzt haben sie nach einer entsprechenden Schulung die Auszeichnung ServiceQ erhalten. Bürgermeister Wilhelm Ruhkopf überreichte die Urkunde. Camping, so Ruhkopf, sei für Soltau ein ganz wichtiges touristisches Standbein.

Die Auszeichnung ServiceQ ist für den Gast ein sicheres Qualitätsmerkmal, da es einheitliche Bemessungsgrundlagen gibt. Das Schulungs- und

Gütesiegelprogramm „Service-Qualität Niedersachsen“ analysiert touristische Dienstleistungen konsequent aus der Gast-Perspektive. Das Projekt ist eine gemeinschaftliche Initiative des Niedersächsischen Ministeriums für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr, der Niedersächsischen Industrie- und Handelskammern, des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes Niedersachsen, der Sparkassengesellschaft zur Förderung der kommunalen Infrastruktur und der Fremdenverkehrswirtschaft sowie der TourismusMarketing GmbH.

Für den Fünf-Sterne-Campingplatz Röders Park haben

sich Katarina Frerk sowie ihre Mitarbeiter Stefanie Schröter und Adi Milicevic zur Qualitäts-Coaches schulen lassen.

Malte Röders und Katarina Frerk führen den Campingplatz in dritter Generation. Auf dem 2,5 Hektar großen Gelände gibt es 120 Standplätze. Mit zirka 30 000 Übernachtungen im Jahr ist der Campingplatz nach dem Heide-Park Ressort der größte touristische Beherbergungsbetrieb Soltaus. Der Campingplatz Röders Park ist bereits vielfach ausgezeichnet worden, so zum Beispiel beim Bundeswettbewerb „Vorbildliche Campingplätze in Niedersachsen“ 2006 mit einer Goldmedaille.